

**COMITATO DI DIREZIONE TECNICA**  
**(ART. 12.9 DEL CONTRATTO QUADRO - LOTTO 1)**

VERBALE N. 10 - RIUNIONE DEL 09 NOVEMBRE 2018

L'anno duemiladiciotto il giorno 9 del mese di novembre alle ore 14:00 si è riunito a Roma, presso la sede di AgID S.p.A., il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia, Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

Massimiliano Pucciarelli	AgID	Presente
Olindo Rencricca	Consip S.p.A.	Presente
Giovanni Santocchia	Telecom Italia S.p.A.	Presente
Nicola Mangia	Enterprise Services Italia s.r.l.	Presente

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

Gabriele Mezzacapo	Consip S.p.A.
Michele Leone	AgID
Massimiliano Materazzi	Telecom Italia S.p.A.
Pietro Ciofi	Telecom Italia S.p.A.
Maria Vittoria Tirone	Telecom Italia S.p.A.
Salvatore Brocca	Telecom Italia S.p.A.
Orazio Fichera	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fiorese	Enterprise Services Italia s.r.l.
Roberto Paggio	ISG
Fulvio Contaldi	ISG

Gabriele Mezzacapo assume le funzioni di Segretario.

**Ordine del giorno:**

1. Chiusura procedura revisione prezzi
2. Migrazione da QXN v.1 a QXN v.2
3. Approvazione documenti sicurezza (DPS, POS, ecc..) e comunicazioni su attivazione nuovi Datacenter (Cesano Maderno, Pomezia e Acilia)
4. Resoconto esercizio piattaforme, disservizi, reclamo provincia di Lecco
5. Migrazione ambiente cloud: proposta documento di contesto, piano di migrazione, piano dei test, pianificazione delle attività
6. Stato avanzamento nuovi servizi
7. Proposta del RTI di recepimento del GDPR a partire dei testi contrattuali già sottoscritti ad agosto 2018
8. Qualificazione AgID per CSP e Cloud SPC Lotto 1
9. Avanzamento contratti e progetti al 31/10/2018
10. Varie ed eventuali.

La documentazione tecnica prodotta relativa al punto 1, 3, 4, 5, 7 e 9 dell'Ordine del giorno è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

Per i punti 3 e 7 all'O.d.G. partecipa il Data Protection Officer di AgID.

**Punto 1) all'O.d.G.: "Chiusura procedura revisione prezzi";**

Rif. documenti:

- ISG Presentazione dei risultati per i servizi IaaS, PaaS e IaaS Top player
- CONSIP SPC Cloud Lotto 1 Revisione IaaS.xls
- CONSIP SPC Cloud Lotto 1 Revisione Paas.xls

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca informa che la procedura di revisione dei prezzi per i servizi IaaS e Paas si è completata, a meno della definizione ultima dei constraints in particolare sulla connettività, ed è stata comunque prodotta la proposta di nuovo listino nel rispetto delle indicazioni della documentazione contrattuale. Sulla connettività infatti il RTI deve produrre un documento sui razionali di calcolo sottesi, coerente con i costi medi di mercato relativi al modello effettivo di collegamento alla rete SPC Conn 2 che si sta approvando con AgID.

Alla data, nel confronto con i risultati del benchmarking sono stati applicati i constraints come ad oggi presenti nel documento dell'RTI.

ISG: ISG illustra gli esiti delle attività di benchmarking sui servizi IaaS e PaaS finalizzati alla valorizzazione dei prezzi medi di mercato in relazione a ciascun prezzo di listino.

Esito: Il Comitato, preso atto degli esiti delle attività di benchmarking con il mercato, approva la documentazione ISG a supporto della revisione dei prezzi e la proposta di nuovo listino. Il Comitato rinvia a Consip la formalizzazione del nuovo listino che andrà in onda dal 1 dicembre 2018 e la relativa pubblicazione sul sito. Il Comitato chiede inoltre al RTI di aggiornare il documento sui constraints principalmente in base al nuovo scenario di

connettività che si verrà a configurare e, sulla base delle evidenze economiche che emergeranno, si riserva di revisionare ulteriormente i prezzi di listino per i servizi IaaS e PaaS.

I partecipanti di ISG alle ore 13.30 lasciano il Comitato di Direzione Tecnica.

**Punto 2) all'O.d.G.: “Migrazione da QXN v.1 a QXN v.2”;**

RTI: l'ing. Santocchia conferma che alla richiesta formale di connettività avanzata ai tre operatori SPC Conn 2, effettuata sulla base di quanto previsto nel precedente CDT, ha dato risposta solo Fastweb con una proposta non in linea con il listino di gara e pertanto non è possibile utilizzare tale proposta in quanto non rispondente alle esigenze di connettività richieste. Illustra inoltre che nell'ambito di un incontro con Consip e AgID questi ultimi hanno richiesto alla Telecom Italia di attivare temporaneamente un collegamento diretto al QXN2 sfruttando il pre esistente collegamento al QXN1 considerato che entrambi i QXN sono attestati al MIX di Milano e al Namex di Roma. Telecom ha aderito alla richiesta e sta definendo le modalità tecniche con le quali effettuare tale collegamento.

Sempre nello stesso incontro AgID, Consip e Telecom Italia hanno concordato che Telecom poteva collegarsi al QXN2 senza usufruire della prevista connettività erogata dagli operatori SPC Conn 2. Considerato che tale collegamento è funzionale alla connessione Infranet delle sole applicazioni residenti sulla piattaforma Cloud, l'ing. Santocchia informa il CDT che AgID e Consip nel corso dell'incontro hanno richiesto di securizzare la connessione con una piattaforma firewall che dovrà controllare il traffico secondo regole condivise.

Infine l'ing. Santocchia ricorda che: (i) nel progetto valutato in gara il collegamento offerto dal RTI era a 10 Gb ed eventuali soluzioni diverse comporterebbero una non conformità che deve essere opportunamente valutata; (ii) e che ad oggi il collegamento QXN è utilizzato da molteplici amministrazioni che usufruiscono dei servizi SPC PEL/PEC in proroga tecnica della gara Consip e in attesa della stipula delle nuove gare. E che bloccare il collegamento Infranet comporterebbe un disservizio per tali amministrazioni.

CONSIP/AgID: prendono atto della situazione e ricordano che I tempi effettivi per la migrazione saranno stabiliti in accordo con AgID nel corso di uno specifico incontro già programmato per la prossima settimana.

Esito: il Comitato, sulla base di quanto esposto dall'RTI, prende atto della situazione in essere e chiede di avere un puntuale rendiconto sulle fasi successive.

**Punto 3) all'O.d.G.: “Approvazione documenti sicurezza (DPS, POS.) e comunicazioni su attivazione nuovi Datacenter (Cesano Maderno, ...)”**

Rif. documenti:

- RTI SPC Cloud LT1 Framework documentale sulla sicurezza del Centro Servizi e delle informazioni
- DPS Servizi Cloud SPC
- Piano di sicurezza Cloud SPC Lotto 1
- Piano di continuità operativa servizi Cloud SPC Lotto 1

RTI: il dott. Brocca illustra i documenti di sicurezza; tali documenti, in considerazione della numerosità e complessità, sono stati sistematizzati attraverso la realizzazione di un documento master definito “framework documentale” che offre una visibilità immediata sullo stato dei singoli documenti dell'RTI. Nello specifico, sono stati aggiornati il DPS e Piano

di sicurezza di Telecom per adeguarli sia alla proposta di inserimento dei nuovi data center Telecom Italia di Pomezia, Acilia e Cesano Maderno, sia per recepire l'entrata in vigore del nuovo Regolamento GDPR.

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca comunica che non vi sono osservazioni da parte di Consip sui documenti proposti.

Esito: il Comitato approva i documenti di sicurezza e l'attivazione dei nuovi Data Center di Telecom di Cesano Maderno, Acilia e Pomezia quali Centri Servizi aggiuntivi per l'erogazione dei servizi Cloud Lotto 1.

**Punto 4) all'O.d.G.: "Resoconto esercizio piattaforme, disservizi, reclamo provincia di Lecco";**

Rif. documenti:

- Lettera di contestazione interruzione servizio
- IR 12205 OpenStack 18052018
- IR OpenStack 20092018 AGG-r0
- IR SD12822 Provincia di Lecco
- Lettera comune di lecco

CONSIP/AGID: il dott. Rencricca chiede che in generale per i disservizi che si dovessero verificare nei quali siano coinvolte più di una amministrazione l'RTI adotti sempre le stesse misure di comunicazione adottate e concordate per il disservizio di maggio scorso. Inoltre in caso di malfunzionamenti che riguardano l'infrastruttura Openstack e che generano disservizi sulle PA, ribadisce come per la determinazione della durata del disservizio la data/ora di inizio sia quella identificata dall'evento rilevato dal servizio di monitoraggio valida per tutte le Amministrazioni impattate e non la data di apertura dei singoli ticket, ovvero da quando le Amministrazioni si accorgono del disservizio.

RTI: l'ing. Santocchia comunica che l'Incident Report viene di norma inviato solo alle pubbliche amministrazioni che ne fanno richiesta. Ad esempio inizialmente alla provincia di Lecco non era stato inviato ma si è provveduto quando ne è arrivata richiesta formale. Relativamente al calcolo del disservizio al momento lo stesso avviene sulla base dei ticket aperti dalle PA e non dal evento di monitoraggio in quanto non c'è correlazione automatica tra il tipo di fault sulla infrastruttura e le PA coinvolte, poiché si tratta di servizi unmanaged, quindi non c'è monitoraggio sulle singole applicazioni dei clienti e per la natura stessa del cloud che condivide le risorse infrastrutturali sottostanti non c'è una correlazione staticamente predeterminata fra i tenant dei clienti e le risorse sottostanti.

Esito: Il Comitato prende atto e chiede al RTI una comunicazione in merito ai disservizi di fine agosto e settembre; inoltre chiede al RTI di prevedere, ai fini del calcolo degli SLA, la correlazione tra la data/ora di inizio fault come rilevato dal monitoraggio e tutte le PA coinvolte dal disservizio a prescindere dalla apertura dei ticket. Il comitato chiede di essere informato delle avvenute comunicazione alle Amministrazioni coinvolte. Si prende atto della lettera inviata dall'RTI alla Provincia di Lecco e chiede il controllo al RTI della verifica degli importi delle penali stimati dalla provincia di Lecco.

**Punto 5) all'O.d.G.: "Migrazione ambiente cloud: proposta documento di contesto, piano di migrazione, piano dei test, pianificazione delle attività";**

Rif. documenti:

- Evoluzione piattaforma OpenStack SPC Cloud – Solution Guide
- Specifiche di collaudo funzionalità custom
- Specifiche di collaudo migrazione da HOS a canonical

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli rileva che i documenti presentati (non sono ancora completi; in particolare, chiede che vengano aumentati i livelli di dettaglio delle informazioni contenute nella documentazione – spesso ridotte ad immagini – ed inseriti i seguenti argomenti, assenti:

- descrizione dello scenario di connettività;
- descrizione delle modalità di implementazione della piattaforma Canonical;
- descrizione delle politiche di aggiornamento della piattaforma Canonical;
- descrizione di dettaglio dell'implementazione delle Region e delle Availability Zone
- definizione di un dettagliato piano di test, non ancora fornito, che includa non solo la verifica delle funzionalità lato utente PA, ma anche test di verifica delle funzionalità della piattaforma anche in casi estremi (ad es. , del simulazione rottura dischi multipli per la verifica di affidabilità e prestazioni, disaster recovery per ambienti legacy ecc.).

RTI: Maria Vittoria Tirone per Telecom e Franco Fiorese per ES illustrano in documento e le attività messe in campo per il passaggio alla nuova piattaforma. L'ing. Santocchia chiarisce che la garanzia di aggiornamento delle release della piattaforma è valutata di volta in volta in base all'impatto sui servizi.

L'RTI si rende disponibile ad avviare la fase di test a partire dal 20 novembre prossimo e si impegna a completare i documenti entro il 26 novembre pv.

Inoltre si propone di adeguare, in base all'attuale tecnologia disponibile (misurata in IOPS), lo storage capacitivo e prestazionale (previsti dalla documentazione di gara rispettivamente in 7.2k e 15k RPM); in particolare propone di evolvere la tecnologia dello storage misurata in IOPS le cui caratteristiche di performance corrispondenti a quelle di capitolato sono di 300 e 600 IOPS; inoltre si propone di prevedere ulteriori fasce storage prestazionale con capacità maggiori di 600 IOPS inserendo ulteriori nuove fasce di prezzo.

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca pone l'attenzione sul tema della confrontabilità economica tra le tecnologie RPM e IOPS per le fasce di listino attuali.

Esito: il Comitato prende atto dei documenti presentati e degli impegni presi dall'RTI, subordinando l'approvazione dell'architettura al completamento della fase di test. Il Comitato avvierà le verifiche della funzionalità sulla piattaforma di test non appena sarà resa disponibile una versione completa della documentazione.

In relazione al tema della tecnologia dei dischi chiede che venga posto un quesito a ISG in merito alla confrontabilità svolta in sede di benchmarking di contratti per il virtual storage a listino (RPM) con quello misurato in IOPS.

#### **Punto 6) all'O.d.G.: “Stato avanzamento nuovi servizi”;**

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca conferma l'ammissibilità da parte di Consip dei servizi VPN, VFW e WAF (managed e unmanaged).

RTI: il RTI provvederà ad elaborare per i suddetti servizi la documentazione relativa alla proposta di pricing e alla nota metodologica; inoltre, a seguito di una richiesta di rimodulazione dell'offerta formulata dal dott. Pucciarelli in un precedente CDT e dopo alcune evoluzioni tecnologiche della piattaforma adottata, evidenzia la necessità di adeguare le specifiche tecniche del servizio ECaaS che avrà un impatto anche di tipo economico sul pricing. In pratica si tratta di utilizzare un'istanza ECaaS in modalità multi-tenant (pienamente supportata dal software), in questo modo ad esempio amministrazioni dotate di ambienti IT di dimensioni ridotte potrebbero acquistare frazioni di capacità computazionale per deployment di servizi containerizzati. L'eventuale acquisto sarebbe solamente di nodi (server) computazionali e non di tutta l'istanza ad un prezzo ridotto rispetto al listino in vigore.

L'accesso e la fruizione da parte della PA che acquisterebbe questo profilo di servizio sarebbe limitato esclusivamente ai nodi effettivamente acquisiti. Il prezzo di questo servizio è da stabilire (come frazione del prezzo di un'istanza dedicata previsto con l'offerta attuale) così come le relative modalità operative.

Esito: il comitato prende atto e chiede al RTI una valutazione dell'impatto derivante dell'adeguamento del servizio ECaaS in modalità condivisa producendo il documento di specifiche del servizio e la relativa proposta economica.

**Punto 7) all'O.d.G.: "Proposta del RTI di recepimento del GDPR a partire dei testi contrattuali già sottoscritti ad agosto 2018";**

RTI: il RTI propone una nuova bozza degli schemi di contratto esecutivo indicati come allegati D1 (parte generale) e D2 (parte specifica); gli schemi contrattuali sono stati aggiornati per la parte relativa agli adempimenti relativi al GDPR facendo riferimento al documento DPS aggiornato di cui al punto 3.

Per poter utilizzare i nuovi schemi di contratto esecutivo occorre che questi vengano approvati da Consip nonché che venga approvato il documento DPS aggiornato.

Esito: il Comitato da mandato a Consip di verificare l'ammissibilità dei nuovi schemi di contratto esecutivo e la conseguente attivazione.

**Punto 8) all'O.d.G.: "Qualificazione AgID per CSP e Cloud SPC Lotto 1";**

CONSIP/AgID: Il dott. Pucciarelli in merito alle circolari di qualificazione di AgID per i Cloud service Provider, pur rilevando che i servizi SPC Cloud Lotto 1 non sono acquistabili tramite Me.PA e SDAPA, evidenzia che la qualificazione di Telecom Italia e DXC come CSP consente l'adozione della piattaforma SPC Cloud Lotto 1 anche da parte dei fornitori SaaS qualificati da AgID e pertanto invita il RTI ad avviare le procedure previste per la qualificazione come CSP.

RTI: l'ing. Santocchia ricordando che comunque resta valida la possibilità per tutte le PA di acquisire tutti i servizi del contratto SPC Cloud Lotto 1 (esclusivamente in tale ambito) anche se gli stessi non sono stati qualificati, informa che il RTI sta valutando la qualificazione AgID come CSP sia singolarmente (per Telecom Italia ed Enterprise Services) sia eventualmente come RTI. Rileva però che il procedimento di qualificazione AgID non prevede la qualificazione di un RTI prevedendo la procedura l'inserimento di un solo Codice Fiscale.

Esito: Il comitato prende atto della decisione di RTI e chiede aggiornamenti tempestivi sull'avvio della qualificazione AgID.

**Punto 9) all'O.d.G.: "Avanzamento contratti e progetti al 31/10/2018";**

- Rif. documenti: SPC Cloud Lotto 1 SAL Contratti ottobre 2018

RTI: il dott. Santocchia illustra il documento.

Esito: il Comitato prende atto del documento del RTI.

**Punto 10) all'O.d.G.: "Varie ed eventuali";**

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca informa che Consip ai sensi del CQ Consip (art. 10.6) ha avviato le attività di auditing sui servizi erogati dal RTI richiedendo la documentazione prodotta dagli esiti dell'Audit che sono stati svolti. Il RTI conferma che invierà tutta la documentazione richiesta entro il mese di novembre 2018.

Esito: Il Comitato prende atto.

La riunione termina alle ore 17:30.

Massimiliano Pucciarelli	(presidente) AgID	
Olindo Rencricca	(componente) Consip S.p.A.	
Giovanni Santocchia	(componente) Telecom Italia S.p.A.	
Nicola Mangia	(componente) Enterprise Services Italia S.r.l.	

Il presente verbale, costituito di 7 pagine, viene sottoscritto dai partecipanti del Comitato di Direzione tecnica con diritto di voto.